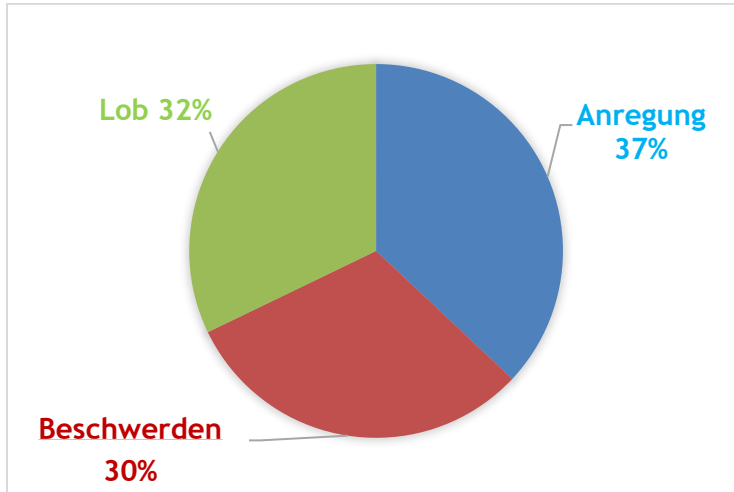


In der SINOVA Schussental-Klinik stehen die Zufriedenheit und das Wohlbefinden unserer Patient/-innen und Rehabilitand/-in im Mittelpunkt unseres Handelns. So leiten wir aus diesen wertvollen Rückmeldungen Maßnahmen ab, um uns und unsere Abläufe zu verbessern und Gutes zu bewahren. Dieser Bericht gibt einen Überblick über die Anregungen, Beschwerden und Lob aus dem Jahr 2025.

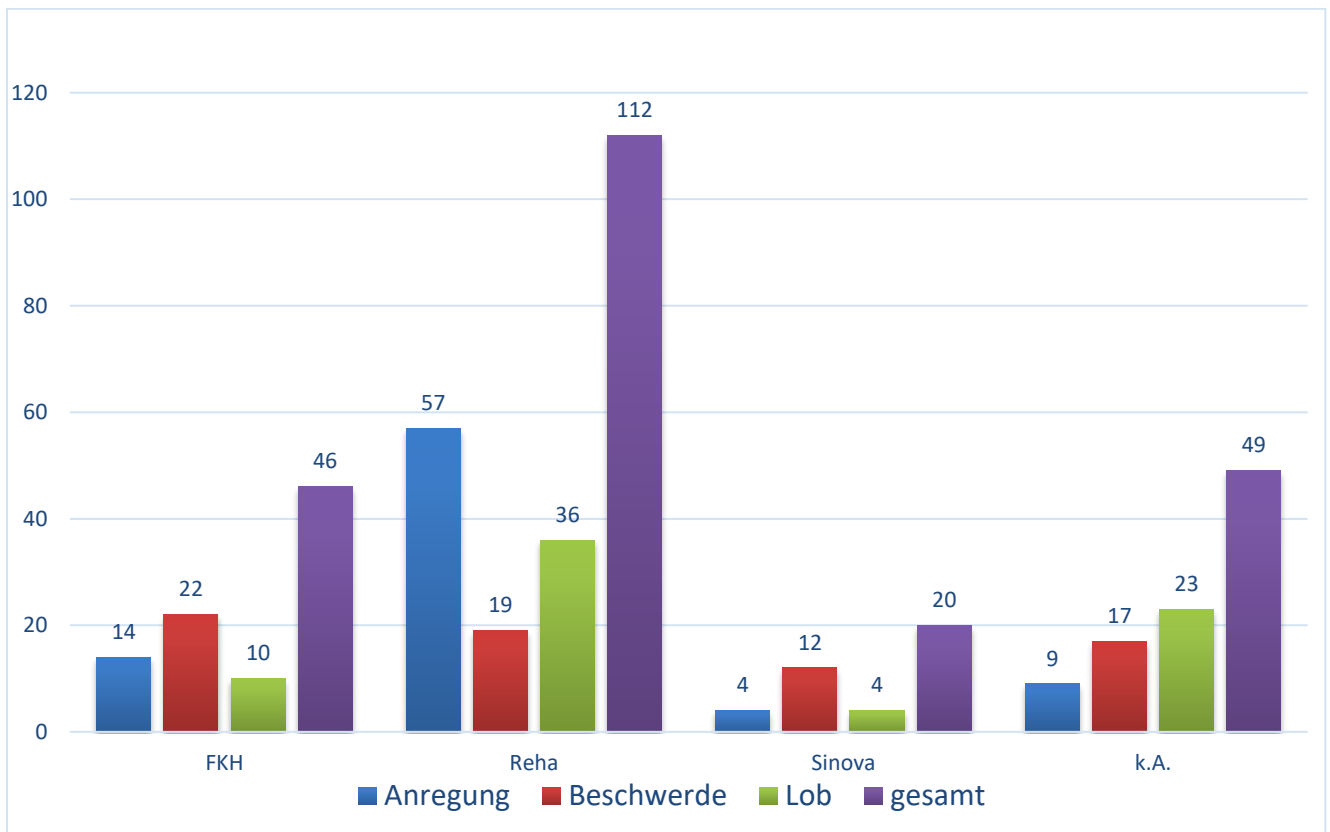
## Rückmeldungen 2025



Im Jahr 2025 sind 227 Rückmeldungen eingegangen, davon:

- ✓ 84 Anregungen
- ✓ 70 Beschwerden
- ✓ 73 Lob

## Gesamtübersicht 2025



## Die Themen der Rückmeldungen

Im Bereich der therapeutischen Angebote wurden vielfach die hohe Qualität und das Engagement der Therapeutinnen und Therapeuten hervorgehoben. Gleichzeitig gab es Hinweise zu einzelnen Ausfällen der Therapieangebote. Dazu gehören verständliche Erläuterungen der Inhalte sowie Hinweise zur benötigten Kleidung. Die Kommunikation der Angebote und die interne Abstimmung werden hierzu weiter optimiert. Ein bereits früher geäußelter Wunsch nach therapeutischem Boxen wird in Kürze in das Therapieangebot aufgenommen. Im Jahr 2025 wurden zudem neue Trainingsgeräte wie „Skillcourt“ und „Pixformance“ angeschafft, die es ermöglichen, sowohl im Einzel- als auch im Gruppensetting eigenständig zu trainieren - auch in Randzeiten oder am Wochenende. Das digitale Ergometer befindet sich bereits in der Umsetzung, und die Integration digitaler Krafttrainingsgeräte in dem Mehrjahresplan sorgt für eine langfristige Erweiterung des Therapieangebots in der SINOVA Schussental-Klinik. Darüber hinaus werden die Trainingsgeräte regelmäßig gewartet um ein sicheres Training zu gewährleisten.

Im pflegerischen, ärztlichen und psychotherapeutischen Bereich wurde besonders die Zugewandtheit, Fachkompetenz und Einsatzbereitschaft des Personals gelobt. Rückmeldungen betrafen hierzu die Abstimmung zwischen den Fachbereichen, zur Verbesserung werden Zuständigkeiten klarer strukturiert und Kommunikationswege weiter gestärkt.

In der Kategorie Verpflegung und Ausstattung erhielt die Hauswirtschaft sehr positive Bewertungen für Qualität und Abwechslung der Speisen, sowie für die gut ausgestatteten Zimmer und das ansprechende Blumengesteck. Hinweise betrafen unter anderem ein kühles Raumklima, technische Ausstattung sowie einzelne Aufenthaltsbereiche. Bereits eingeleitete und geplante Maßnahmen, beispielsweise im Bereich Lüftung und Geräewartung, werden weiter umgesetzt. Der ruhige Essbereich und gestalterische Elemente im Haus wurden ausdrücklich positiv erwähnt.

Im organisatorischen Teil wurde noch einmal stark das freundliche und engagierte Personal in allen Bereichen hervorgehoben. Zudem wurden Anregungen zu Besucherregelungen, Informationsangeboten und Freizeitmöglichkeiten eingebracht. Gewünscht wurden unter anderem zusätzliche Informationsangebote sowie Möglichkeiten für gemeinsame Aktivitäten. Entsprechende Informationen werden verstärkt über Aushänge, Homepage und Patientenunterlagen kommuniziert.

Insgesamt zeigen die Rückmeldungen eine hohe Zufriedenheit mit dem Engagement der Mitarbeitenden. Gleichzeitig liefern sie wertvolle Hinweise für die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Qualität.

**Haben Sie noch Fragen?**

Melden Sie sich gerne unter der Email: [qualität@schussental-klinik.de](mailto:qualität@schussental-klinik.de)