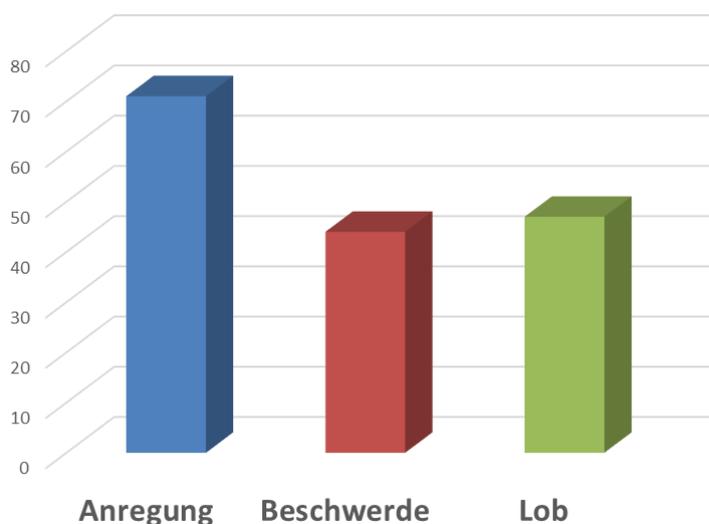


In der SINOVA Schussental-Klinik stehen die Zufriedenheit und das Wohlbefinden unserer Patient*innen und Rehabilitand*in im Mittelpunkt unseres Handelns. So leiten wir aus diesen wertvollen Rückmeldungen Maßnahmen ab, um uns und unsere Abläufe zu verbessern und Gutes zu bewahren. Dieser Bericht gibt einen Überblick über die Anregungen, Beschwerden und Liebe aus dem Jahr 2022.

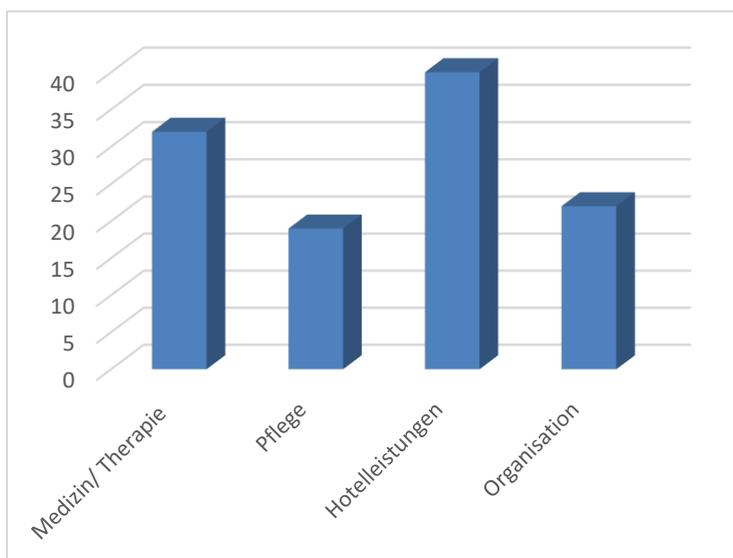
Anzahl der erhaltenen Rückmeldungen:



Im Jahr 2022 sind 162 Rückmeldungen eingegangen, davon:

- ✓ 79 Anregungen
- ✓ 37 Beschwerden
- ✓ 46 Lob

Hauptthemen der Rückmeldungen:



zugeordnet zu:

- ✓ 32 Medizin/ Therapie
- ✓ 19 Pflege
- ✓ 40 Hotelleistungen
- ✓ 22 Organisation

Die Themen der Rückmeldungen:

Durch das zahlreiche Lob wurde die freundliche und familiäre Atmosphäre in unserem Haus als Stärke empfunden. Patient*In und Rehabilitand*In fühlen sich im Mittelpunkt einer guten interdisziplinären Teamarbeit wohl.

Zahlreiches Lob erhielten auch die pflegerischen und hauswirtschaftlichen Leistungen für saubere und gemütliche Einzelzimmer. Außerdem wurde das gesamte Personal als engagiert, warmherzig, professionell und auf „Augenhöhe“ wahrgenommen. Folglich werden die fachübergreifenden Angebote im klinisch-therapeutischen Bereich als sehr lehrreich, gut vorbereitet wahrgenommen und bieten Raum für Selbstentfaltung.

Um unsere Stärken in der Schussental-Klinik auszubauen, möchten wir auch zukünftig unsere jahreszeitorientierten Aktionen erhalten und erweitern: So werden wir im Laufe des Jahres 2023 vermehrt Informationen zu beliebten Ausflugszielen in der Umgebung und verschiedenen kleinen Gesten im Alltag für die Patient*Innen und Rehabilitand*innen wie Events anbieten.

Beanstandet wurde unter anderem ein schwaches W-LAN in einem Gebäudeteil, weshalb wir dieses Projekt auf das Jahr 2023 vorverlegt haben. Auch die Hinweise zur Verpflegung haben wir aufgenommen, so dass man die Beilagen beim Mittagessen jetzt selbst wählen kann.

Besonders bereichernd waren die ausgiebigen Anregungen wie das Ausschreiben von Abkürzungen, die Erweiterung der Freizeitangebote am Wochenende unter Bewahrung des Mehrgenerationenblicks, den Ausbau der Psychoedukation und das Begrünen unserer Innenhöfe. An der Begrünung arbeiten wir ebenso wie an neuen Angeboten zur Psychoedukation.

Haben Sie noch Fragen?

Melden Sie sich gerne unter der Email: qualität@schussental-klinik.de