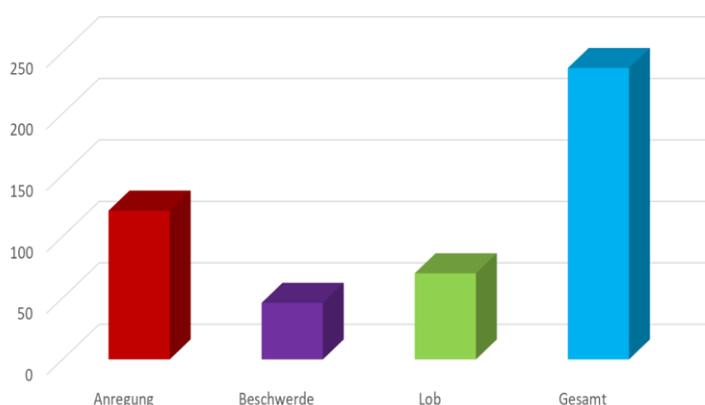


In der SINOVA Schussental-Klinik stehen die Zufriedenheit und das Wohlbefinden unserer Patient/-innen und Rehabilitand/-in im Mittelpunkt unseres Handelns. So leiten wir aus diesen wertvollen Rückmeldungen Maßnahmen ab, um uns und unsere Abläufe zu verbessern und Gutes zu bewahren. Dieser Bericht gibt einen Überblick über die Anregungen, Beschwerden und Lobe aus dem Jahr 2023.

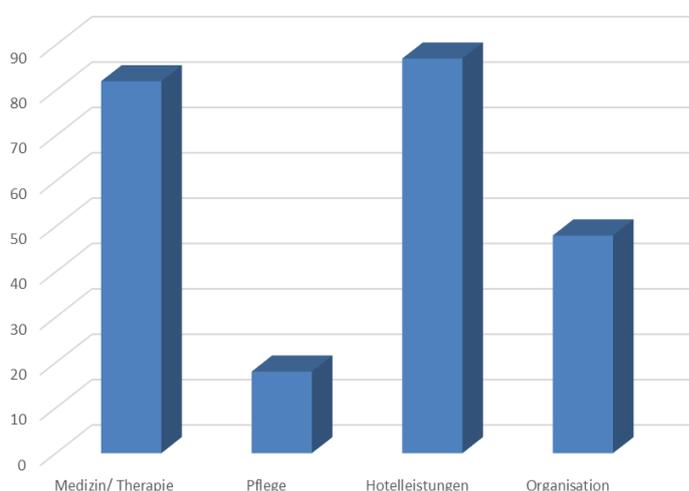
Anzahl der erhaltenen Rückmeldungen:



Im Jahr 2023 sind 237 Rückmeldungen eingegangen, davon:

- ✓ 128 Anregungen
- ✓ 43 Beschwerden
- ✓ 67 Lob

Hauptthemen der Rückmeldungen:



Rückmeldungen zu:

- ✓ 82 Medizin/ Therapie
- ✓ 18 Pflege
- ✓ 87 Unterkunfts- und Verpflegungsleistungen
- ✓ 48 Organisation

Die Themen der Rückmeldungen:

Das kompetente und bemühte Handeln der Mitarbeitenden aus allen patientennahen Bereichen wurde mehrfach gelobt. Besonders die Begleitung durch die „schwierige Zeit“, die Unterstützung bei der Genesung und das aufrichtige Interesse am Wohlbefinden der Patient/-innen und Rehabilitand/-innen wird als Stärke in unserem Haus empfunden. Man fühle sich auf den „richtigen Weg“ gebracht und profitiere von der interdisziplinären Hilfe zu Selbsthilfe auf „Augenhöhe“.

Zahlreiches Lob erhielten auch die pflegerischen und hauswirtschaftlichen Arbeiten für saubere und gemütliche Einzelzimmer. Außerdem wurde das gesamte Personal als motiviert, herzlich, ehrlich und zuverlässig wahrgenommen. Die Klinik wird als „gut geführt“ und „empfehlenswert“ beschrieben. Zur vollsten Zufriedenheit tragen die vielfältigen Angeboten und engagierten Therapeuten bei.

Beanstandet wurden u.a. einige hellhörige Besprechungsräume, das Problem wurde erkannt und entsprechende bauliche Maßnahmen sind umgesetzt. Des Weiteren ist das Thema Rauchen auf dem Klinikaußengelände dann ein Problem, wenn die gegenseitige Rücksichtnahme fehlt, so dass wir nun in einer Projektgruppe nach neuen Lösungen suchen.

Besonders bereichernd waren die ausgiebigen Anregungen zur Verbesserung z.B. Vorschläge zur Information auf unserer Homepage, die Schaffung eines „Stillen Essensbereichs“ im Speisesaal und die Wiedereinführung eines Kinoabends für Patient/-innen und Rehabilitand/-innen als weiteres Gemeinschafts- und Freizeitangebot.

Haben Sie noch Fragen?

Melden Sie sich gerne unter der Email: qualität@schussental-klinik.de